



Algemene Voorwaarden

Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: JOInspirations, die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten;
- Opdrachtgever: de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt;
- Diensten: alle door opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder Diamond STAR Presence, Being & Expression (PBE) programma's in de vorm van coaching & begeleiding, consultancy, training & advies en andere vormen van begeleiding, dan wel advisering, alles in de ruimste zin des woord, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht;
- Klant: degene die deelneemt aan een PBE-programma (advies-, begeleiding-, training- of coachtraject, dat laatste als hij of zij niet zelf de opdrachtgever is.

Overeenkomst

Van een overeenkomst is sprake wanneer:

- U zich aanmeldt voor een van onze Diamond STAR PBE-programma's, een online- of offlinetraining, begeleiding- of coaching, masterclass, training, programma, seminar of iets dergelijks via de website, via e-mail, een webinar, telefonisch of schriftelijk.
- Een schriftelijk, mondeling of telefonisch gedaan aanbod wordt aanvaard.
- U een (digitaal) product of dienst aanschaft via de website.

Annulering

Bedrijven/ondernemers: Annulering is niet mogelijk. Tussentijds afmelden voor een programma of dienst leidt niet tot teruggave van de betaling.

Consumenten/particulieren: Producten en diensten die u via de website, e-mail, telefonisch of schriftelijk afneemt, kunnen binnen 14 dagen zonder opgave van redenen worden geannuleerd (herroepingsrecht) door middel van het versturen van een e-mail naar info@joinspirations.nl. Tussentijds afmelden voor een programma of dienst leidt niet tot teruggave van de betaling.

Bij het aanschaffen van een onlineprogramma of dienst waarbij de levering al tijdens de bedenktijd van 14 dagen plaatsvindt, ziet u vanaf het moment van aankoop af van het herroepingsrecht. Een onlineprogramma is gestart op het moment dat de eerste les of module online staat en u de inloggegevens hiervoor heeft ontvangen.

Betaling

Betaling 1^e termijn direct na aankoop gevolgd door maandelijkse termijnen via betaallink welke via mail wordt verzonden waarna klant een factuur van betreffende termijnbetaling ontvangt. Dan wel betaling van het volledige programma bedrag bij aankoop. Betaling van de aanbetaling dient binnen 48 uur na ontvangst van de betaallink via mail te zijn voldaan. Overige (termijn) betalingen dienen uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst betaallink via mail te zijn voldaan. Als betaling uitblijft kan na 2^e herinnering een beroep worden gedaan op een incassobureau. U dient alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die opdrachtnemer redelijkerwijs moet maken als betaling uitblijft.

Vervanging

Als door ziekte of overmacht geen training, begeleiding, advies of coaching gegeven kan worden, staat opdrachtnemer vrij een vervanger in te schakelen of de dienst te verplaatsen naar een andere datum. Verplaatsing trainingsdatum: In geval van onvoldoende deelnemers groepsessies kan een trainingsdatum worden verplaatst.

Aansprakelijkheid

Bent u ontevreden over een door ons geleverde dienst of product, dan doen wij ons uiterste best om daar samen met u uit te komen. De aansprakelijkheid gaat niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag voor die dienst of product. De aansprakelijkheid voor zaakschade gaat niet verder dan het bedrag dat onze verzekering in een voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert.

Intellectueel eigendom

Het trainingsmateriaal dat gebruikt wordt in (online) trainingen, masterclasses, retraites, events van alle PBE-programma's, in werkboeken en dergelijke, is door onszelf ontwikkeld en mag niet worden verspreid of verveelvoudigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Teksten in nieuwsbrieven, e-books, formats en op de website mogen niet worden verspreid of verveelvoudigd zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Inloggegevens die toegang bieden tot onlineproducten en diensten zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik en mogen niet aan anderen worden verstrekt.

Geheimhouding Vanzelfsprekend

1. Opdrachtnemer is, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op haar legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van Opdrachtgever of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan eventuele werknemers of derden die door haar bij een opdracht worden ingeschakeld.

2. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen Opdrachtnemer en klant plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Opdrachtnemer zal dan ook aan niemand, ook niet aan Opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten tenzij de klant hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.